



プライバシーポリシー

2018年5月更新 ※日本語翻訳版。原文URL <https://www.storypark.com/terms-of-use>

※この日本語訳は日本国内のみ有効です。

ストーリーパークは、お客様にとってのセキュリティとプライバシーの重要性を重々認識しております。これはストーリーパークの核であり、常にサービスの安全性と透明性に努めています。本ポリシーは、当社のウェブサイト及びそれに関連するサービスを利用するお客様、またその他の関係者に対して、ストーリーパークがどのような扱いをしているかを明記したものです。ストーリーパークの個人情報の取り扱い方を理解するために、本プライバシーポリシーをお読みください。本サービスにアクセス又は個人情報をストーリーパークに直接提供する事に関して、私たちの個人情報の取り扱い方、本プライバシーポリシーが提示する目的と方法に同意します。

1. 定義

本プライバシーポリシーでは、以下の用語は次のように定義されています：

- a. 「アカウント保有者」とは、権限を与えられた閲覧者、幼児教育提供者、主たるアカウント保有者。
- b. 「データ保護法」とは、個人情報の処理にデータ保護法・プライバシー法が適用します。ストーリーパークは以下を含み従うことを約束します。
 - プライバシー法1993（ニュージーランド）
 - プライバシー法1988（オーストラリア連邦）
 - 個人情報保護法・デジタル文章法、SC2000、C5（連邦、カナダ）
 - 個人情報保護法（アルバータ、カナダ）
 - 個人情報保護法（ブリティッシュコロンビア、カナダ）
 - カリフォルニアオンラインプライバシー保護法(CalOPPA)と幼児教育個人情報法(ELPIPA)に限定されない、全て当たる米国連邦・州プライバシー法
 - 一般データ法則(EU)
 - 他の該当するプライバシー法
- c. 本プライバシーポリシーの“EU”とは欧州、経済領域、英国、スイス

- d. 「取り扱い」とは、データ収集、記録、整理、保存、改造、利用、開示、合成、制限、削除など、個人情報に関する作業の手段
- e. 「情報漏洩」とは、個人情報の不慮又は違法の崩壊、紛失、改造、非合法の開示、アクセスにあたる非合法的なセキュリティの違反

パートA: プライバシーポリシー

2. アプリケーション

本プライバシーポリシーは本サービスを通してアカウント保有者が提出した個人情報だけでなく、ストーリーパークによって処理された全ての個人情報に適用されます。

3. 変更

定期的にストーリーパークのサービスとデータ保護法にしたがって、プライバシーポリシーを見直します。本プライバシーポリシーは最新版です。

4. 質問・懸念事項

ご質問かご意見がある場合、又はストーリーパークが取り扱う個人情報のアクセス、更新、削除を望む場合、又はプライバシーの懸念事項がある場合、下記の住所に要望をお送りください。

The Privacy Officer

Storypark Limited

PO Box 27239

Te Aro Wellington 6141

または「hello@storypark.com」宛てにメールをお送りください。

解決のため、連絡する時には詳細な情報を提供してください。プライバシーに関する依頼は該当するデータ保護法に順守して返信いたします。

5. 個人情報の収集

個人情報の種類および収集方法：

- a. **自発的に提供した個人情報:**直接個人情報を提供した場合（対面、電話、メール、投稿、SNS又はストーリーパークがコミュニケーションをとる場合）、ストーリーパークとビジネスを行いたい機関、その機関の人物が彼らについての情報を提供する場合、ストーリーパークの求人に応募する場合、ストーリーパークにサインアップ又はアカウント保有者が登録する場合、ストーリーパークと取り引きを始める時に任意的に個人情報をストーリーパークに提供した場合。
- **個人情報の種類:** 名前、住所、メールアドレス、サービスのログイン、サービスのフィードバック、IPアドレス、電話番号、利用規約に応じた支払い情報、職業、肩書き、責任、職歴、学歴、を含む場合もあります。
- b. **ストーリーパークのマーケティングに関するeメールリスト:** アカウント保有者になる、又はマーケティングeメールリストにサインアップする時、名前、メールアドレス、マーケティング傾向情報を収集する場合があります。
- c. **個人情報の自動的収集:** ストーリーパークのサービス利用・ウェブサイト閲覧の時、利用者と閲覧者の情報を収集する場合があります。ログファイルで収集、クッキー、又は他の追跡技術で収集し（詳細はfの「クッキーと追跡」を参照）、関連するアカウントを保存し、他のアカウントの個人情報にリンクする場合があります。
- **個人情報の種類:** IPアドレス、OS、ブラウザID、時間、日時、ブラウザ履歴、サービスとのやりとり（コンテンツ、コメント、位置も含む）。
- d. **アカウント保有者によってサービスにアップロード・転送された個人情報:** アカウント保有者がサービスを利用する時、ストーリーパークが間接的に人々（子どもも含む）の個人情報を収集します。例えば:
- 子どものプロフィール、教育者のプロフィール作成、又は他の人にアカウント保有者を招待する時（主たるアカウント保有者又は権限を与えられた閲覧者の招待を含みます）。
 - 個人情報を含むコンテンツのアップロードと転送する時（子どもを含む他の人の写真・動画、又は子どもを含む他の人が作った資料のアップロードと転送する時）；
 - サービス上で他の人の個人情報を含むコンテンツにタグ・コメントする時。

これらの状況では、個人情報に関して、アカウント保有者はストーリーパークの共同のデータ管理者であります。本人以外他の人と直接関係がありません。そのために、アカウント所有者はストーリーパークのために他の人の情報の取り扱いの適切な許可を与える責任があります。これに関パートB利用者の責任 (section 15)をご参照ください。

- e. **統計情報**：機能とユーザー経験向上のため、ウェブサイト・サービスのブラウジング統計情報（非個人）を収集する場合があります。これは、ウェブサイト・サービスのページアクセス、検索したもの、クリックしたリンク、ウェブサイト・サービス利用時間帯、ブラウザとOS,IPアドレス、クッキーのような統計情報を含みます。
- f. **クッキーと追跡**：
 - サービス利用時、様々な手法を使って情報の収集・技術を保存します。クッキーと似たような追跡技術、例えばピクセルとウェブビーコンを含む場合があります。個人のブラウザでクッキーの操作は出来ませんが、ウェブサイト・サービスに影響する可能性もあります。
 - 個人情報ログファイル、クッキー又他の追跡技術で収集され、関連するアカウントと保存され、関連するアカウントの個人情報とリンクする場合があります。
 - 本ウェブサイトはユーザーのブラウザのDo Not Track (DNT)「追跡禁止」記号を認識しません。
 - その上、第三者がウェブサイトのコンテンツに埋め込んだり（例えば動画、ソーシャルメディアのボタン）、あるIPアドレスからストーリーパークのサイトを閲覧したユーザーのブラウザにクッキーを設定する場合があります。

6. 個人情報の利活用

利用者の個人情報は、次のような目的で利用されます：

- a. アカウントの管理のため。
- b. 利用規約に基づき、サービスの機能の活用と向上のため。例えば、ある子どものアカウントに別の子どもの画像・映像が偶発的に投稿されること。これらの投稿された子どもが、センターから去った後もストーリーパークのアカウントが残る限り画像・映像が閲覧可能である場合があります。
- c. ユーザーの分析（ウェブサイトに関して）とアカウント保有者の分析（サービスに関して）のため。その目的は下記の通りです。
 - サービスを拡大するため
 - ユーザーとアカウント保有者にウェブサイトとサービス内の別機能について調査するため又は一般的に本サービスのプロモーションをするため
 - ウェブサイトとサービスのセキュリティを確実にするため

- 利用規約、他のユーザー取り決め、本プライバシーポリシー、ストーリーパークの他のポリシーへの違反防止と対策のため
- d. 利用者からの意見や苦情を聞き、対応するため
- e. 承認済みの支払いを実行し、アカウントや管理課のサービスを管理するため
- f. 利用者の本人確認をするため
- g. サービスの情報について、利用者に直接マーケティング（メール、投稿、他の手段、又はサービス内の機能を含む）するため
- h. 識別できない基準の集計
 - ストーリーパークの市況を理解するため
 - オンライン広告を含む、他の人へのサービスおよびマーケティングのため
 - ストーリーパークの告知を支援するために統計結果を配信するため
- i. センターに属する教育者やその教育者を指導するため、教育研修の目的で教育施設が合法的にアクセスできるアカウントを閲覧する場合があります
- j. ストーリーパークの法律上の権利を守るため。また（必要な時に、必要な範囲に応じて）法的な義務を遂行するため
- k. サービスを利用する子どもとユーザーの信頼・安全性の確保するため
- l. その他の状況においては、適用できるデータ保護法を遵守する

7. 取り扱いのための正当な根拠

契約の執行：利用者は契約の執行のため、データに関して下記の特定された取り扱いが必要なことを了承の上で同意します（取り決めであります）

- 利用者とアカウントの管理のため
- サービスの管理と提供のため
- 紛争の管理（請求書とサービスの提供に関する紛争を含む）のため

正当な利益：本プライバシーポリシーに記載された個人情報の取り扱いに関して（直接マーケティング活動を含む）、そのような取り扱いがストーリーパークの正当な利益の目的に必要で、そのような利益は個人情報に関する利用者の利益・基本権・不羈によって無視しないことをみなしています。利用者は、ストーリーパークの正当な利益に基づいた、個人情報の取り扱い方に反対する権利があります。詳細は下記の「利用者の権利」をご参照ください。

データの取り扱い：アカウント保有者が、サービスを通して個人情報をアップロード・転送する限り、ストーリーパークと関係する共同アカウントであると同時に、関係があるアカウント保有者のデータ管理者であります。しかし、アカウント保有者はその個人情報の

取り扱い方が法的か判断する責任があります。これに関しては、パートB(section 15)のアカウント利用者の責任をご参照ください。

8. ダイレクトマーケティング

ストーリーパークと相互するユーザーは、ダイレクトマーケティングをいつでも脱退することができます。ストーリーパーク、又は第三者のダイレクトマーケティングコミュニケーションから脱退を望むユーザーは、“unsubscribe”ボタンのクリックをお勧めします。ストーリーパークが提供する幾つかのサービスの機能には、ストーリーパークが利益やサービス・グッズに関する提案に関わる可能性があることをご了承ください。

9. 個人情報の保持と削除

ストーリーパークは、利用者に関連するアカウントが機能している限り、又は利用者がサービスの提供を必要な限り、個人情報を保持します。ストーリーパークは定期的に個人情報破棄手段を行いますが、下記の条件を定めます。

- a. 法的義務に対応するため、紛争を解決するため、取り決めに施行するため、信頼・安全性に対応するため、個人情報のコピーを保持します。これらの目的の個人情報はアカウントを取り消した後、アーカイブされ安全な方法で保存されます。その上、そのような理由を除きいかなる場合もアクセスしません。
- b. 個人情報から本人を確実に識別出来ないよう、利用者の情報は非特定化又は匿名化されて保持する場合があります。

10. 個人情報の開示

利用者の個人情報を他者に売却することはありません。

個人情報を第三者に開示することはありますが、ストーリーパークのビジネスの運営やウェブサイト・サービスの提供など限定的な目的での開示に限ります。その第三者とは下記の通りです。

- a. **アカウント保有者**：ストーリーパークはアカウント保有者の指示で（サービスを通した）、他のアカウント保有者にコンテンツ（個人情報を含む場合がある）を開示します。例えば

- 保有者は家族向けサービスで、子どもの特定の興味・成長を識別するため、コンテンツや投稿にタグ付けられます。
- ストーリーパークは子どもの特定の興味・成長を識別・促進するため、管理されたビューアー（先生など）に個人情報を開示される場合があります。
- ストーリーパークは教育者とその教育者に関する個人情報にアクセスするためセンターに許可を与える指示を受ける場合があります（そのセンターが本教育者のアカウントに関係があるセンターのアカウントを保持する場合）。本人以外他の人と直接関係がなく、そのためにストーリーパークの他の人の情報の取り扱いに適切な許可を与えるのは本人の責任であります。これらの義務に関してはパートB (section 15)をご参照ください。

アカウント保有者から連絡を不要とする場合、直接アカウント保有者にご連絡ください。

- b. **サービス・プロバイダー**： 第三者のサービス・プロバイダーと個人情報を共有する場合があります。例えば下記の通りです。
- クレジット、詐欺、セキュリティ検査を行う事業者
 - 支払いを取り扱う事業者
 - ホスティングサービスの事業者
 - コンテンツ配信サービスの事業者
 - ITサポートプロバイダー
 - ストーリーパークに携わる資源を普及するため受信者が同意したマーケティング事業者

第三者への情報提供は、ストーリーパークの商品やサービスの提供とそれに関連する目的の達成に必要な情報に限ります。ストーリーパークと関わりのある第三者は、法律に基づいて利用者のプライバシーを守る義務があり、私たちが情報を提供した目的の範囲内でのみ利用することが認められています。

- c. **売却、合併、統合、清算、再編または買収**：当社が保有する個人情報は、譲渡された資産の1つである可能性があります。使用および開示に関して同じ制約が適用され、利活用と保持に関しては、本ポリシーに準じます。
- d. **法律上の義務**：ストーリーパークが法律上の義務・権利に応じるため、又は私たちの規約・条件を施行するため、又は私たちの権利・財産を守るため、又は従業員・第三者の安全を守るため、個人情報を開示又は公開する場合があります。これは詐欺保護、信頼、安全、クレジットのリスクを減らす目的、他の会社・組織との情報交換を含みます。

11. 個人情報の国際流通

ストーリーパークの本部はニュージーランドにあるため、利用者を含む大人の情報が一部ニュージーランドに移され、保管されています。GDPR上の責任に関して、妥当性の決定に存在するGDPRの45条により、個人情報の越境には適切な保護が定められています。

私たちが管理する個人情報の大部分はオーストラリア国内に保管されています。ストーリーパーク利用者の子どもの情報は全てオーストラリア国内で管理されています。

場合によっては、コンテンツをサービス上で使用するための処理をするソフトウェアを提供する米国にある会社に、個人情報を限定的に提供場合があります（画像や映像をウェブブラウザでの閲覧に適した状態に加工することなど）。国外の会社はそれらの個人情報を、それらの限定的な目的以外で使用できません（契約上しないことが義務付けられています）。個人情報の一部が、アプリケーションでの利用のためのコンテンツ処理（オンラインやブラウザでの閲覧に適したフォーマットに画像や映像を処理するなど）のソフトウェアを提供する米国の会社に提供されることがあることがあります。それらの第三者は、上記の限定的な目的以外で提供された個人情報を利用できません（契約上できないよう縛られています）。プロバイダーの選択は信用度の高い会社限定し、それら第三者とは、ストーリーパークから提供された個人情報をストーリーパークとの協力目的以外で利用したり他者に開示したりできないよう契約を結んでいます。

ストーリーパークは、オーストラリア、米国、又は他の個人情報の転送に関する限りでは、第三者が本プライバシーポリシーに応じて個人情報を守る保証を得るために相応の努力を払うものとしします。ただし、その情報が利用者の在住する国・地域外にある場合は、その国・地域の裁判所、司法当局、国家安全当局にアクセスされる可能性があります。

12. 個人情報のセキュリティ

ストーリーパークは、個人情報を保護するためのあらゆる合理的な手段を講じます。それは内部・外部のセキュリティ、個人情報へのアクセスの限定（その情報を必要とする人物に限る）、コンピューターへの不正なアクセスを防ぐための技術の維持、セキュリティ保全のための定期的な技術の見直しなどを含みます。機密情報の機密性及び安全性を保持するためのあらゆる努力をします。

私たちのシステムに保管された個人情報、電子的に、または手続き上の保護が施されています。個人情報（とその他のコンテンツ）を保護するために合理的な安全策を講じており、事故的な紛失や盗難を防ぐために安全なデータセンターに保管し、オフサイトのバックアップも行っています。サーバー上のアカウント保有者とのコミュニケーションは、工業規格の暗号化システム（SSL）を使用しています。

本サービスは安全で暗号化されたパスワードで保護されており、各アカウント保有者がパスワードを選択します。アカウント保有者はパスワードを他者に教えるべきではありません。パスワードを他者に教えたことによるデータの紛失やプライバシーの侵害に関しては、ストーリーパークは責任を負いかねます。パスワードはサーバーには保存されません。

インターネット通信において全分野で安全性が100%保たれる保証はないため、利用者は自身の責任のもと本サービスを利用するものとします。

万が一ストーリーパークの管理下でセキュリティが侵害され、個人情報の紛失、不正なアクセス、無断での開示があった場合、なおかつその侵害によって利用者が不利益を被る可能性がある場合、私たちは利用者およびカナダ連邦や州の局長に、また不利益を被るリスクを避ける、または被害を抑えることのできるその他の組織に連絡をします。

13. 利用者の権利

利用者の権利は以下のとおりです。

- a. 本人のストーリーパークが保持した個人情報にいつでもアクセス・訂正する権利があります。
- b. 本人の個人情報の一部又は全ての削除を依頼する権利があります。
- c. 本人の個人情報の一部又は全ての取り扱いを制限又は反対する権利があります。
- d. 本人の個人情報の一部又は全てを他社転送する依頼権利があります。
- e. 本人の個人情報の一部又は全てに関して、以前に許可を与えた取り扱い方を取り下げる権利があります。
- f. 本人の個人情報が加盟国の監督当局に関連するため、ストーリーパークのデータ取り扱い活動に関して苦情する権利があります。

このような依頼は本プライバシーポリシーの「4. 質問・懸念事項」の連絡情報にご連絡ください。保持された情報で本人確認出来ない（匿名化されたなど）場合は、上記の権利は無効になります。本人の依頼は、本人の国のデータ保護法に該当できるものと共に、上記

の権利の基づき、対応します。全ての依頼は遅滞なく対応しますが、1か月経った場合又は、依頼が複数あるいは複雑な場合には対応にお知らせします。

14. アカウントの停止

ストーリーパークのアカウント利用が終了した場合（理由に関わらず）、それに付随する個人情報に利用者がアクセスすることができなくなることがあります。終了後もアカウントを通して投稿したコンテンツは、利用者アカウントコンテンツと関連がある他のアカウント保有者が利用できる可能性があります。継続的なバックアップと保管により、利用者のコンテンツのコピーが残ることがあります。

パートB: 利用者の責任

15. サービスを通じた他人の個人情報のアップロード・転送

他人の個人情報のアップロード、転送に関してアカウント保有者はストーリーパークの共同管理者であることを承知の上同意します。

サービスを通して、他人の個人情報のアップロード・転送においては下記の項目に同意することとします。

- a. **データ保護法に全て従う**：該当するデータ保護法に従う義務があります。
- b. **同意の取得**：ストーリーパークが直接利用者の個人情報を取り扱うため、データ保護法上必要な同意を得ること（又は得るつもり）、また、その同意は適切な人物から取得すること。

義務ではありませんが、ストーリーパークは本サービスを通して本人の個人情報（又は保護者の子どもの個人情報）を取り扱えるようにサービスの機能でポップアップ又は埋め込みフォームで、アカウント保有者は遡及的に許可を与え提供する場合があります。しかし、このような機能に頼らずに、適切な人物から同意を貰う責任があります。

- c. **許可もしくは不服の取り下げ**：もしアカウント保有者が同意を取り下げた場合、同意もしくはサービスを通じた個人情報を含み遅滞なくストーリーパークに通知しなければなりません。これは全ての同意の取り下げ、又は利用者に関連する子どもの個人情報を含みます。
- d. **個人情報の正確さ**：依頼があれば、利用者のアカウントに保持された関連する個人情報を頻繁に更新します。

- e. **セキュリティの違反**：利用者のセキュリティ保護に関してセキュリティ違反に気付いたら、又は他の違反、違反が疑われる場合は至急通知しなければなりません。セキュリティ違反に関する情報をストーリーパークに通知しなければならい、もしくはストーリーパークが情報提供の依頼をする場合もあります。
- f. **機密情報**：「機密情報」はサービスを通して、アップロードまたは転送しないこと。（該当するデータ保護法で定義されています。）
- g. **サービスの安全な利用**：安全にサービスを利用するために、利用者はアカウント認証を守ること、個人情報を守るためデータを転送する時の安全性を確認すること、安全に個人情報を暗号化し、バックアップする責任があります。
- h. **サービスの評価**：ストーリーパークがデータ保護法に基づいて、データセキュリティに関して提供する情報を評価することや、本サービスが利用者の期待・法律義務を満たすか検討する責任があります。
- i. **利用規約とプライバシーポリシーの更新**：本サービスは技術の進歩・発展に際するため、定期的に利用規約とプライバシーポリシーの更新又は変更する場合があります。ご承知ください。