



# プライバシーポリシー

2017年5月更新 ※翻訳版。原文 URL: <https://www.storypark.com/privacy-policy>  
※この日本語訳は日本国内のみ有効です。

ストーリーパークは、お客様にとってのセキュリティとプライバシーの重要性を重々認識しております。これはストーリーパークの核であり、常にサービスの安全性と透明性に努めています。サービスの発展に伴い、プライバシーポリシーの見直しも時折行います。最近の見直しの結果、プライバシーポリシーが更新されましたので、お客様には是非ご確認いただくようお願い致します。

本ポリシーは、当社のウェブサイト <http://www.storypark.jp> 及びそれに関連するサービスを利用するお客様、またその他の関係者に対して、ストーリーパークがどのような扱いをしているかを明記したものです。

我々はプライバシーを重視しており、1993年プライバシー法（ニュージーランド）、1988年プライバシー法（オーストラリア全州）、2000年個人情報保護及び電子文書法（カナダ全州）、個人情報保護法（2003年アルバータ州）、2003年個人情報保護法（カナダブリティッシュコロンビア州）、またその他適応する個人情報に関する法律に基いて情報を扱うよう努めます。ストーリーパークがどのように情報を入手、保管、利用、開示するかをご理解いただくためにも是非ご一読ください。

ストーリーパークに個人情報を提供するにあたり、ストーリーパークが本プライバシーポリシーに基いて情報を収集、利用、開示することに同意し、これを認めるものとします。また、適切と認められる場合には、特別に許可・承認を得る場合もあります。

## 1. アプリケーション

本プライバシーポリシーは、ストーリーパークが運営するウェブサイトやウェブサイトを通して提供しているアプリケーションの利用によって入手した情報も含め、ストーリーパークが入手した全ての情報に適応されます。

## 2. 個人情報及びデータの収集と保管

ウェブサイトへのアクセス、又はアプリケーションの利用において、全ての利用者は本プライバシーポリシーに基いた情報の収集、利用、開示、保管、及び処理に同意するものとします。

ストーリーパークは**個人情報**（個人を特定した情報、又は個人の特定を容易にする情報）を収集することがあります。これは氏名、生年月日、Eメールアドレス、自宅・職場の住所、電話番号、写真などを含みます。また子ども、特にアカウントと関連した**子ども**に関する個人情報を（適切な範囲で）収集する場合があります。これらの情報は、法的かつ正当な手段で入手するものとし、不当で侵入的な情報の収集は行いません。個人情報の収集は以下の場合に行われることがあります。

- a. 利用者から直接、情報の提供があった時（実際に会った提供の場合もそうでない場合も含む）
- b. 個人がアプリケーションの利用のために登録したとき
- c. 写真や動画を含む子どもの個人情報がアプリケーションにアップロードされたとき。これに限らず、また利用規約に基づき、教育的活動の中でセンターのスタッフによって子どもが撮影され、写真や動画に載ることもあります（偶発的な撮影も含む）。撮影されている他の子どもと一緒に映り、その画像・動画が子どもプロフィールをアクセスできる主たるアカウント保持者（通常そのアカウントの子どもの保護者や家族、専門家、幼児教育施設のスタッフに許可された人だがこの限りではない）によってストーリーパークのアカウントに掲載される場合もあります。
- d. 子どもが作成したデータに個人情報が含まれ、それが子ども又は子どもの保護者の許可を得た人物によってアップロードされたとき
- e. 子どもの保護者、その他家族の一員、アプリケーションを利用している幼児教育施設の職員、アプリケーションに利用登録済みの幼児教育者から子どもに関する情報の提供があったとき
- f. アプリケーション内の投稿で子どもや大人に関する情報が提供され、その扱いに注意が必要な情報（プライバシー法で規定）が含まれるとき
- g. クレジットカードを含む現金以外の支払い方法でストーリーパークと取引をするとき
- h. 利用者が SNS を通してストーリーパークと関わる時やウェブサイトを開覧するとき、又はウェブサイトを通して質問・コメント・投稿を行うとき
- i. 利用者がマーケティングリストの Eメールに登録するとき

- j. ストーリーパークとビジネス取引を望む企業と商談をするとき（相手側からも同様の個人情報の提供がある場合に限る）
- k. 求職者の選考において職務経歴、学歴、その他の情報の収集が必要なとき（「扱いに注意が必要な情報」を含む場合もある）

### 3. 個人情報の利用

利用者の個人情報は、その提供又は収集の目的に応じて、次のように利用されます。

- a. 2で記された情報の収集を行うため。これは、利用規約に基づき、アプリケーションの機能の活用と向上に行われることがあります。例えば、上記の2c同様、ある子どもアカウントに別の子どもの画像・映像が偶発的に掲載され、その掲載された子どもがそのセンターから去った後もストーリーパークのアカウントが残る限り画像・映像が閲覧可能である場合があります。
- b. 利用者本人からの質問の答えるため
- c. 承認済みの支払いを実行し、アカウントや経営上のサービスを管理するため
- d. 利用者の本人確認を行うため
- e. 利用者とのコミュニケーションを取り、利用者の要望や承認によって情報を提供するため（Eメール、投稿、その他の方法を通して）、或いはオーストラリア・プライバシー規定、1993年プライバシー法（ニュージーランド）、2000年個人情報保護及び電子文書法（カナダ全州）その他関連法に基いて状況の提供が認められるときに必要な情報を提供するため
- f. 本サービスにおける変更について通知するため
- g. 利用者からの意見や苦情を聞き、対応するため
- h. センターに属する教育者やその教育を指導するもの教育研修の目的で教育施設が合法的にアクセスできるアカウントを閲覧する場合がある
- i. ストーリーパークの法律上の権利を守るため、また（必要なときに、必要の範囲に応じて）法的な義務を遂行するため
- j. その他の状況において、利用者の許諾があるとき

ストーリーパークと関わる全ての利用者は、マーケティング関連の情報を受信しないことを選択できます。ストーリーパーク及び関連会社より電子的なマーケティング情報の提供を望まない利用者は、Eメール中の「配信停止」ボタンをクリックしてください。また利用者には、アプリケーション機能を利用するにあたり、ストーリーパークがアプリケーションを通

して商品やサービス、特典などを勧めることがあることを理解していただきます。

マーケティング目的で個人情報を利用することはありますが、その利用が該当する国・地域のプライバシー関連法に則っている場合に限りです。また、法律の許す範囲で、利用者に現在或いは今後のサービスに関する情報をEメールで送る場合があります。そのようなEメールには必ず「配信停止」をするためのリンクが貼られていますので、これらのEメールの受信を停止することができます。

ストーリーパークでは、定期的に保管の必要がないデータ（個人情報及び扱いに注意が必要な情報）を破棄し、個人の特定が合理的に必要なないと認められるデータに関しては、個人の特定ができない状態に改変するよう努めています。

## 4. 個人情報の開示

利用者の個人情報を他者に売却することはありません。個人情報を外部の組織に開示することはありますが、ストーリーパークのビジネスの運営やサービスの提供など限定的な目的での開示に限ります。その組織は、次の者を含みます。

- a. 預金の確認、不正行為やその他のチェックを行う機関
- b. ITサポートのプロバイダー
- c. 受信者が許可した資料を拡散するために契約したマーケティング会社

ファミリー用のアプリケーションの機能で、利用者が投稿や内容に他の利用者をラベルやタグで追加して子どもの関心事や成長の過程を示すことがあります（「水泳」や「読書」など）。この情報は、利用規約に基づいて、子どもの成長、発展、関心を理解する目的で子どもの教師（閲覧権限がある場合）に提供されることがあります。

また次の場合に、我々の組織以外の第三者に利用者の個人情報を提供することがあります。

- a. 利用者の許諾がある場合、もしくは利用者が情報の第三者への提供を許諾することが合理的に推察できる場合
- b. 利用者が教師であり、該当する第三者が利用者の教師プロフィールが属するセンターのアカウントを管理する利用者の雇用主であり、そのセンターから教師のプロフィールおよび関連情報へのアクセスの要請があったとき
- c. ストーリーパーク、もしくはストーリーパークの実質的な資産を全て第三者が獲得し、我々が保有する個人情報も譲渡する資産に含まれるとき（本ポリシーに記されている情報の

利用・開示に係る制限も同様に引き継がれること)。

d. 法的義務を遂行するために必要なとき、ストーリーパークの権利や資産、従業員や利用者の安全を守る為に利用規約の条項の施行・適応が必要なとき、その他個人情報の開示が義務付けられるとき、或いはそうする法的権利があるとき。不正行為の防止や信用リスクの削減のために外部業者に情報を開示する場合を含みます。

第三者への情報の提供は、ストーリーパークの商品やサービスの提供とそれに関連する目的の達成を助けるために必要な情報に限ります。ストーリーパークと関わりのある第三者は、法律に基づいて利用者のプライバシーを守る義務があり、我々が情報を提供した目的の範囲内でのみ利用することが認められています。

## データの越境

我々が管理する個人情報の大部分はオーストラリア国内に保管されています。ストーリーパーク利用者の子どもの情報は全てオーストラリア国内で管理されています。

ストーリーパークの本部はニュージーランドにあるため、利用者を含む大人の情報が一部ニュージーランドに移され、保管されています。

場合によっては、コンテンツをアプリケーション上で使用するための処理をするソフトウェアを提供する米国にある会社に、個人情報を限定的に提供する場合があります（画像や映像をウェブブラウザでの閲覧に適した状態に加工することなど）。国外の会社はそれらの個人情報を、それらの限定的な目的以外で使用できません（契約上しないことが義務付けられています）。個人情報の一部が、アプリケーションでの利用のためのコンテンツ処理（オンラインやブラウザでの閲覧に適したフォーマットに画像や映像を処理するなど）のソフトウェアを提供する米国の会社に提供されることがあることがあります。それらの第三者は、上記の限定的な目的以外で提供された個人情報を利用できません（契約上できないよう縛られています）。プロバイダーの選択は信用度の高い会社に限定し、それら第三者とは、ストーリーパークから提供された個人情報をストーリーパークとの協力目的以外で利用したり他者に開示したりできないよう契約を結んでいます。ただし、その情報が利用者の在住する国・地域外にある場合は、その国・地域の裁判所、司法当局、国家安全当局にアクセスされる可能性があります。

## 5. 個人情報のセキュリティ

ストーリーパークは、個人情報を保護するためのあらゆる合理的な手段を講じます。それは内部・外部のセキュリティ、個人情報へのアクセスの限定（その情報を必要とする人物に限る）、コンピューターへの不正なアクセスを防ぐための技術の維持、セキュリティ保全の

ための定期的な技術の見直しなどを含みます。機密情報の機密性及び安全性を保持するためのあらゆる努力をします。

我々のシステムに保管された個人情報は、電子的に、または手続き上の保護が施されています。個人情報（とその他のコンテンツ）を保護するために合理的な安全策を講じており、事故的な紛失や盗難を防ぐために安全なデータセンターに保管し、オフサイトのバックアップも行っています。サーバー上の利用者とのコミュニケーションは、工業規格の暗号化システム（SSL）を使用しています。

アプリケーションは安全で暗号化されたパスワードで保護されており、各利用者がパスワードを選択します。利用者はパスワードを他者に教えてはいけません。パスワードを他者に教えたことによるデータの紛失やプライバシーの侵害に関しては、ストーリーパークは責任を負いかねます。パスワードはサーバーには保存されません。

ストーリーパークは利用者のデータの保全のためにあらゆる合理的な措置を講じますが、インターネット通信において全分野で安全性が100%保たれる保証はないため、利用者は自身の責任のもと本サービスを利用するものとします。

万が一ストーリーパークの管理下でセキュリティーが侵害され、個人情報の紛失、不正なアクセス、無断での開示があった場合、尚且つその侵害によって利用者が不利益を被る可能性がある場合、我々は利用者およびカナダ連邦や州の局長に、また不利益を被るリスクを避ける、または被害を抑えることのできるその他の組織に連絡をします。

## 6. 質問、懸念事項、自身の個人情報へのアクセス・変更・更新

利用者はストーリーパークが管理する自身の個人情報にアクセスする権利があります。ストーリーパークが保有する個人情報のコピーを望む場合、若しくは更新したい場合、以下の住所に要望をお送りください。

The Privacy Officer  
Storypark Limited  
PO Box 27239  
Marion Square  
Wellington 6141  
Eメール： [hello@storypark.com](mailto:hello@storypark.com)

お求めの個人情報に関しては、保管場所を特定できるよう、詳細に教えてください。合理的な範囲内でその情報に問題があるかを把握し、適切な期間内に必要な変更を行います。このような情報のアクセスに料金が発生する場合は、事前に金額を提示します。

## 7. 統計上の情報

利用者のウェブサイトおよびアプリケーションの利用に関して統計をとることがあります（個人情報としてではなく）。これらの統計は、ストーリーパークの内容を改善し、利用者の満足度を上げるために役立っています。ストーリーパークが収集する統計上の情報は、ウェブサイトやアプリケーションでのアクセスページ、検索ワード、クリックされるリンク、アクセスの時間、ブラウザやオペレーションシステム、IP アドレス、クッキーなどです。

当サイトは、利用者のブラウザから発信される Do Not Track シグナルを認識しませんが、ネット利用やその他のサイトやオンラインでの活動を通して認識できる利用者の個人情報を収集することはありません。

また、サイトに動画や SNS へのリンクボタン等のコンテンツが埋め込まれた第三者が、利用者のブラウザのクッキー設定を利用して、特定のブラウザの IP アドレスからストーリーパークのサイトへアクセスしたという情報を取得することが可能です。

## 8. アカウントの停止

ストーリーパークのアカウント利用が終了した場合（理由に関わらず）、それに付随する個人情報に利用者がアクセスすることができなくなることがあります。終了後も、アカウントを通して投稿したコンテンツは、利用者アカウントの子どもと関連がある他の利用者がアクセスできる可能性があります。継続的にバックアップと保管により、利用者のコンテンツのコピーが残ることがあります。

## 9. プライバシーポリシーの変更

我々は本プライバシーポリシーをいつでも修正、変更、更新をすることができます。更新されたものはストーリーパークのウェブサイトに投稿されますので、利用者は本ポリシーを定期的に確認することをお勧めします。